

Η **SIGMA - Μ.ΣΑΜΟΥΗΛ & ΣΙΑ ΕΕ** θέλοντας να βρίσκεται πάντα πρώτη στις προτιμήσεις των πελατών της, δεσμεύεται να παρέχει πάντα αξιόπιστα και υψηλής ποιότητας προϊόντα, που καλύπτουν πλήρως τις ανάγκες και απαιτήσεις των πελατών της, τηρώντας παράλληλα και απαραβάτα την κείμενη νομοθεσία.

Για τον σκοπό αυτό η επιχείρηση εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος, σύμφωνα με τα Πρότυπα ISO 9001, ISO 14001 και ISO 45001, βάσει των οποίων και στο πλαίσιο της προσπάθειάς της για συνεχή βελτίωση, η Διοίκηση της εταιρίας :

- παρακολουθεί συνεχώς και εναρμονίζεται με την εθνική και κοινοτική νομοθεσία
- αγωνίζεται για την διατήρηση και αύξηση των μεριδίων αγοράς και των οικονομικών αποτελεσμάτων της
- προσδιορίζει τις βασικές της διεργασίες και καθορίζει ετήσιους στόχους για την Ποιότητα των προϊόντων και για το Περιβάλλον
- οργανώνει και στελεχώνει την επιχείρηση με επιλεγμένο ενήλικο και εκπαιδευμένο προσωπικό, ανεξάρτητα από την εθνικότητα, φύλο ,άλλες ατομικές ιδιαιτερότητες (ΑΜΕΑ) ή σεξουαλικό προσανατολισμό, που έχει νόμιμο δικαίωμα να εργαστεί στην χώρα πριν την πρόσληψη. Η δουλειά, η αναγκαστική και η παιδική εργασία δεν είναι αποδεκτές.
- Δηλώνει μηδενική ανοχή σε συμπεριφορές βίας και παρενόχλησης στην εργασία και λαμβάνει μέτρα για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον περιορισμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων αυτών καθώς και για την παρακολούθηση τέτοιων περιστατικών ή μορφών συμπεριφοράς
- Υλοποιεί προγράμματα επιμόρφωσης, εκπαίδευσης και αξιολόγησης των εργαζομένων καθώς και μέτρησης της ικανοποίησης των εργαζομένων από το εργασιακό περιβάλλον και την λειτουργία της, υποστηρίζοντας την ενεργό συμμετοχή τους, με στόχο το υψηλό τεχνολογικό και επιστημονικό επίπεδο και την διαρκή βελτίωση
- παρέχει τους απαιτούμενους πόρους για εύρυθμη, απρόσκοπτη και αποτελεσματική λειτουργία, με έμφαση στην άρση και πρόληψη εμφάνισης ποιοτικών ή περιβαλλοντικών προβλημάτων και εξασφαλίζει τεχνολογικά άρτιο και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον
- καταγράφει και αξιολογεί την αποδοχή και ανταπόκριση των πελατών, βελτιώνοντας τις λειτουργίες, την επικοινωνία και τα προϊόντα της
- διασφαλίζει αποτελεσματική επικοινωνία με τους εργαζόμενους, τους πελάτες, τους προμηθευτές, τους συνεργάτες, τις δημόσιες αρχές και άλλους φορείς με στόχο την ποιότητα των προϊόντων, την ορθή και ασφαλή χρήση τους καθώς και την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση του κοινωνικού συνόλου
- εγγυάται την προστασία των προσωπικών δεδομένων και των περιουσιακών στοιχείων που οι πελάτες ενδεχομένως έχουν θέσει στην διάθεση της επιχείρησης
- διαχειρίζεται αποτελεσματικά περιπτώσεις κρίσεων και έκτακτων καταστάσεων, ανεξάρτητα από την προέλευσή τους, με τρόπο που να διασφαλίζει κατά το δυνατόν την ασφάλεια και υγεία των εργαζομένων, την ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων και την εύρυθμη λειτουργία της εταιρίας

Υπεύθυνοι για την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υ&Α είναι όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρίας, ενώ την ευθύνη για την παρακολούθηση της εφαρμογής της έχει, ο Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος.

Για την Διοίκηση

Ευάγγελος ΣΑΜΟΥΗΛ